

## PRIVACY POLICY as of July 2023

This privacy policy outlines our company, PT. Cekindo Business International ("InCorp") policies and procedures for obtaining, correcting, updating, distributing, transferring, processing, protecting, disclosing, deleting, and destroying, your Personal Data when you use our services (as described below) and informs you about your right to privacy and how applicable laws of the Republic of Indonesia can protect you.

Please read this Privacy Policy thoroughly to ensure that you understand our data protection practices

### Definition

For the purposes of the Privacy Policy:

- 1) You are referring to an individual, business entity, legal entity and/or other group representing individuals, business entities and legal entities accessing or using our Services (hereinafter referred to as. "Client")
- 2) Parties refers to InCorp and Client.
- 3) Website refers to the Company's official website, namely [www.cekindo.com](http://www.cekindo.com), [www.incorp.co.id](http://www.incorp.co.id), <https://indonesia.incorp.asia> or other website owned by the Company.
- 4) Service refers to each respective services covered on "Our Service" page on the Website.
- 5) Country refers to the Republic of Indonesia.

This Policy explains as follows :

1. By paying and/or using InCorp Service, Client acknowledge that Client have read, and understand the Privacy Policy of InCorp and explicitly consent to us obtaining, correcting, updating, distributing, transferring, processing, protecting, disclosing, deleting, and

## KEBIJAKAN PRIVASI Per Juli 2023

Kebijakan privasi ini menerangkan kebijakan dan prosedur perusahaan kami, PT Cekindo Business International ("InCorp") dalam mengumpulkan, membenarkan, memperbarui, membagikan, mengirimkan, memproses, menjaga, mengungkapkan, menghapus, dan memusnahkan Data Pribadi Anda saat Anda menggunakan layanan kami (seperti yang akan dijelaskan dibawah) dan menginformasikan kepada Anda mengenai hak atas privasi Anda dan bagaimana hukum pada negara Republik Indonesia yang berlaku dapat melindungi Anda.

Harap baca Kebijakan Privasi ini secara menyeluruh untuk memastikan bahwa anda memahami praktik perlindungan data kami.

### Definisi

Untuk tujuan dari Kebijakan Privasi:

- 1) Anda mengacu pada seorang individu, badan usaha, badan bisnis, dan/atau kuasa yang mewakili individu, badan usaha dan badan hukum yang mengakses atau menggunakan Layanan kami (selanjutnya disebut sebagai "Klien").
- 2) Para Pihak mengacu pada InCorp dan Klien.
- 3) Situs mengacu pada situs resmi Perusahaan, yakni [www.cekindo.com](http://www.cekindo.com), [www.incorp.co.id](http://www.incorp.co.id), <https://indonesia.incorp.asia> atau situs lain yang dimiliki oleh Perusahaan.
- 4) Layanan mengacu kepada masing-masing bagian dari layanan-layanan yang ditampilkan pada halaman "Layanan Kami" di Situs.
- 5) Negara mengacu pada Republik Indonesia.

Kebijakan ini menjelaskan sebagai berikut :

1. Dengan membayar dan/atau menggunakan Jasa InCorp, Klien mengakui bahwa Klien telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi milik InCorp dan secara eksplisit menyetujui tindakan InCorp untuk mengumpulkan, merevisi, memperbarui, membagikan,

destroying, Client Personal Data in accordance with this Privacy Policy based on Personal Data Protection Law number 27 year 2022 and relevant applicable laws in the Country.

2. InCorp may amend this policy at any time by granting notice to Client of any such amendment via written notice or by such communication as deemed suitable by InCorp. Client shall be responsible to review this Privacy Policy from time to time.

#### **Operative provisions**

##### **1. Legality, Type and Relevance, and Details of Personal Data**

- 1.1 Personal Data means any information which relates to Client (or in the case of a third party as explicitly authorized by such third party) and which was collected or provided to InCorp with explicit consent in electronic and/or hardcopy format, for any of the purposes stated in clause 2 below (“**Purposes**”).
- 1.2. Personal data may include but is not limited to full name, gender, citizenship, religion, marital status, health data and information, biometrics, genetic data, crime records, child data, personal financial data, and/or any other information in accordance with laws and regulations and combined Personal Data for Client identification.
- 1.3. InCorp, whether directly or through authorized agents and representatives, collects Client’s Personal Data whether directly from Client or indirectly from third parties such as InCorp’s authorised agents, dealers or representatives, Client’s legal representatives, agents, credit reference agencies and/or Client’s employer whether directly or through

mengirimkan, memproses, menjaga, mengungkapkan, menghapus, dan memusnahkan Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi dan berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi nomor 27 tahun 2022 serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara

2. InCorp dapat mengubah kebijakan ini kapan saja melalui pemberitahuan sebelumnya dan akan memberi tahu Klien mengenai perubahan tersebut melalui pemberitahuan tertulis atau dengan komunikasi yang dianggap sesuai oleh InCorp. Klien akan bertanggungjawab untuk mengkaji Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu

#### **Ketentuan-ketentuan Operasional**

##### **1. Legalitas, Jenis dan Relevansi, dan Rincian Data Pribadi**

- 1.1 Data Pribadi berarti setiap informasi yang berkaitan dengan Klien (atau dalam hal pihak ketiga sebagaimana diizinkan secara eksplisit oleh pihak tersebut) dan yang dikumpulkan atau diberikan kepada InCorp, dengan persetujuan eksplisit dalam bentuk elektronik dan/atau asli, untuk tujuan terkait yang disebutkan pada klausul 2 di bawah ini (“**Tujuan-tujuan**”):
- 1.2. Data pribadi termasuk namun tidak terbatas kepada nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan, data dan informasi kesehatan, biometrik, data genetika, catatan kejahatan, data anak, data keuangan pribadi, dan/atau data lainnya yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan Data Pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi Klien.
- 1.3. InCorp, baik secara langsung atau melalui agen dan perwakilan resmi, mengumpulkan Data Pribadi Klien baik secara langsung dari Klien atau tidak langsung dari pihak ketiga seperti agen, dealer atau perwakilan resmi InCorp, perwakilan hukum Klien, agen, agen referensi kredit dan/atau pemberi kerja Klien yang memberikan Data Pribadi

Client's legal representatives, agents and/or employers provide Client's Personal Data to InCorp in any manner in connection with any transaction, arrangements and/or enquiries made with InCorp including completed enquiry sent by Client, booking and/or registration forms via various means, including online and physical hardcopies at public venues or in any of InCorp's premises.

- 1.4. Legality of Personal Data requested by InCorp to Client in relevant forms and documents is based on Law is obligatory to be provided by Client unless stated otherwise, based on applicable law such as Law of the Republic of Indonesia Number 11 Year 2008 concerning Electronic Information and Transaction, Law of the Republic of Indonesia Number 19 Year 2016 concerning Amendment of Law of the Republic of Indonesia Number 11 Year 2008 concerning Electronic Information and Transaction, Law of the Republic of Indonesia Number 27 Year 2022 concerning Protection of Personal Data and relevant regulations applicable in Republic of Indonesia.

## 2. Purposes of Collection Client's Personal Data

2.1 Client's Personal Data is collected and further processed by InCorp as required or permitted by law in order to underline Client's requested commercial transaction, including but not limited to the following :

- (a) to carry out Know Your Customer (KYC) principles as permitted by the prevailing laws and regulations
- (b) to process Client's request for Service;
- (c) to process any payments related to InCorp's Service requested by Client;
- (d) for internal investigation, compliance, audit, or security purposes including without limitation for crime detection,

Klien kepada InCorp dengan cara apa pun yang berkaitan dengan transaksi, pengaturan, dan/atau pertanyaan apa pun yang dibuat termasuk pertanyaan lengkap yang dikirim oleh Klien, pemesanan dan/atau formulir pendaftaran melalui berbagai cara, termasuk salinan online dan fisik di tempat umum atau di tempat InCorp.

- 1.4. Legalitas dari permintaan Data Pribadi yang diajukan oleh InCorp kepada Klien diatur berdasarkan Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan peraturan terkait yang berlaku di negara Republik Indonesia.

## 2. Tujuan Pengumpulan Data Pribadi Klien

2.1. Data Pribadi Klien dikumpulkan dan diproses lebih lanjut oleh InCorp sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum sebagai landasan atas permintaan transaksi komersial oleh Klien, termasuk tetapi tidak terbatas pada sebagai berikut:

- (a) untuk melaksanakan prinsip-prinsip *Know Your Customer* (KYC) yang diizinkan oleh peraturan dan perundang-undangan
- (b) untuk memproses permintaan Klien terkait Layanan;
- (c) untuk memproses pembayaran apa pun yang terkait dengan Layanan InCorp yang diminta Klien;
- (d) untuk tujuan investigasi internal, kepatuhan, audit, atau keamanan termasuk namun tidak terbatas

prevention and prosecution;	pada deteksi, pencegahan, dan penuntutan kejahatan;
(e) to conduct research for internal marketing analysis and analysis of customer patterns and choices;	(e) melakukan penelitian untuk analisis pemasaran internal dan analisis pola dan pilihan pelanggan;
(f) to better manage InCorp's business and relationship with Client;	(f) untuk mengelola bisnis dan hubungan InCorp dan Klien dengan lebih baik;
(g) to respond to Client's enquiries and to resolve any issues and disputes which may arise in connection with any dealings with InCorp;	(g) untuk menanggapi pertanyaan Klien dan untuk menyelesaikan setiap masalah dan perselisihan yang mungkin timbul sehubungan dengan transaksi apa pun dengan InCorp;
(h) to protect or enforce InCorp's rights under any policy which InCorp is a party to;	(h) untuk melindungi atau menegakkan hak-hak InCorp berdasarkan kebijakan di mana InCorp merupakan salah satu pihak;
(i) to transfer or assign InCorp's rights, interests and obligations under any policy entered into with InCorp;	(i) untuk mengalihkan atau mengalihkan hak, kepentingan, dan kewajiban berdasarkan kebijakan yang dibuat dengan InCorp;
(j) to comply with InCorp's legal and regulatory obligations in the conduct of its business including to meet any disclosure requirements of any law binding upon InCorp;	(j) untuk mematuhi kewajiban hukum dan peraturan InCorp dalam menjalankan bisnisnya termasuk untuk memenuhi persyaratan pengungkapan dari setiap hukum yang mengikat InCorp;
(k) to contact Client and/or provide the Client with information regarding InCorp's Service, upcoming events, promotions, advertising, marketing and commercial materials which may be of interest to Client;	(k) untuk menghubungi Klien dan/atau memberikan informasi kepada Klien mengenai Layanan, acara yang akan mendatang, promosi, iklan, pemasaran, dan materi komersial InCorp yang mungkin sesuai dengan kepentingan Klien;
(l) for InCorp's internal records management; or	(l) untuk manajemen arsip internal InCorp; atau
(m) for any other purpose that is required or permitted by any laws, regulations and guidelines including the requirements of any governmental regulatory authorities.	(m) untuk tujuan lain yang diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang, peraturan, dan pedoman apa pun termasuk persyaratan dari otoritas pengatur dari pemerintah.
2.1. InCorp will not sell, exchange, display, announce, transfer, disseminate, and/or disclose Personal Data and any	2.1. InCorp tidak akan menjual, menukar, menampilkan, mengumumkan, men-transfer, menyebarluaskan, dan/atau

information related to and stipulated in this Privacy Policy.

### 3. Storage and Retention Period of Personal Data

- 3.1. InCorp will store Client's Personal Data with the best protection to provide the Service.
- 3.2. InCorp will carry out retention period of Personal Data is 10 (ten) years since date of complete Personal Data submission by Client.
- 3.3. InCorp shall reserve the right to adjust the Retention Period of Personal Data based on applicable regulation in Republic of Indonesia.
- 3.4. InCorp will stop storing Client's Personal Data, or eliminate the ways in which Personal Data can be associated with the Client after reviewing the reasons or assumptions that the collection of Personal Data is no longer fulfilled by storing related Personal Data, and storage is no longer required for legal and business purposes.

### 4. Disclosure or Transfer of Personal Data

- 4.1. Client's Personal Data provided to InCorp is processed by entities (within or outside of Indonesia) within InCorp (including related companies, subsidiaries, holding companies, associated companies and outsourcing partners).
- 4.2. Client's Personal Data may be disclosed or transferred to relevant third parties (within or outside of Indonesia) pursuant to relevant contractual relationship (for example, where we appoint third party service providers) or for the Purposes (or purposes directly related to Purposes).
- 4.3. Client's Personal Data may be disclosed to the following classes of third parties:

mengungkapkan Data Pribadi dan informasi apa pun yang berkaitan dan diatur dalam Kebijakan Privasi ini.

### 3. Penyimpanan dan Jangka waktu retensi Data Pribadi

- 3.1. InCorp akan menyimpan Data Pribadi Klien dengan perlindungan terbaik untuk menyediakan Layanan.
- 3.2. InCorp akan menerapkan jangka waktu retensi Data Pribadi selama 10 (sepuluh) tahun sejak tanggal penyerahan Data Pribadi secara lengkap oleh Klien.
- 3.3. InCorp berhak untuk menyesuaikan jangka waktu retensi Data Pribadi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di negara Republik Indonesia.
- 3.4. InCorp akan berhenti menyimpan Data Pribadi Klien, atau menghilangkan cara di mana Data Pribadi dapat dikaitkan dengan Klien setelah meninjau alasan atau asumsi bahwa pengumpulan Data Pribadi tidak lagi dipenuhi dengan menyimpan Data Pribadi terkait, dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum dan bisnis.

### 4. Pengungkapan atau Transfer Data Pribadi

- 4.1. Data Pribadi Klien yang diberikan kepada InCorp diproses oleh entitas (di dalam atau di luar Indonesia) di dalam InCorp (termasuk perusahaan terkait, anak perusahaan, perusahaan induk, perusahaan asosiasi, dan mitra pihak ketiga).
- 4.2. Data Pribadi Klien dapat diungkapkan atau ditransfer ke pihak ketiga yang relevan (di dalam atau di luar Indonesia) sesuai dengan hubungan kontraktual yang relevan (misalnya, di mana kami menunjukan penyedia layanan pihak ketiga) atau untuk Tujuan-Tujuan (atau tujuan yang terkait langsung dengan Tujuan-tujuan).
- 4.3. Data Pribadi Klien dapat diungkapkan ke pihak-pihak ketiga sebagai berikut:

- (a) third parties appointed by InCorp to provide Service for and on InCorp's behalf (such as financial institutions, auditors, lawyers, company secretaries, printing companies, information technology (IT), system software vendors, consultants, contractors, conference/training/event organiser, other advisers, travel agencies and insurance companies);
- (b) any financial institutions, merchants and credit card associations in connection with Client's use of any credit or debit card in any transactions made with InCorp;
- (c) law enforcement agencies including courts, tribunals or authorities, governmental having jurisdiction over InCorp;
- (d) relevant governmental agencies, statutory authorities, management corporations, joint management bodies, industry regulators and local councils ; and
- (e) any persons, authorities or regulators to whom InCorp is permitted or required to disclose to under the laws of any country.

## 5. Rights of Personal Data Subjects

- 5.1. Client have the right to access, correct, update, delay, and restrict its Personal Data held by InCorp. InCorp wil make every reasonable endeavour to ensure Client's Personal Data is accurate and up to date and therefore Client shall be solely responsible to notify any changes to the contact details in this Privacy Policy (and/or any other contacts assigned by InCorp).
- 5.2. Client shall reserve the right to request termination of processing, deleting. to

- (a) pihak ketiga yang ditunjuk oleh InCorp untuk memberikan Layanan untuk dan atas nama InCorp (seperti lembaga keuangan, auditor, pengacara, sekretaris perusahaan, perusahaan, percetakan, teknologi informasi (IT), vendor perangkat lunak sistem, konsultan, kontraktor, konferensi/pelatihan/penyelenggara a acara, penasihat lain, agen perjalanan, dan perusahaan asuransi);
- (b) setiap lembaga keuangan, pedagang, dan asosiasi kartu kredit sehubungan dengan penggunaan Klien atas kartu kredit atau debit apa pun dalam transaksi apa pun yang dilakukan dengan InCorp;
- (c) lembaga penegak hukum termasuk pengadilan, tribunal atau otoritas, pemerintah yang memiliki yurisdiksi atas InCorp;
- (d) lembaga pemerintah terkait, otoritas hukum, perusahaan manajemen, badan manajemen bersama, regulator industri, dan dewan lokal;
- (e) setiap orang, otoritas atau regulator kepada yang diizinkan atau diharuskan oleh InCorp untuk mengungkapkan berdasarkan hukum dari negara mana pun.

## 5. Hak Subjek Data Pribadi

- 5.1. Klien memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, memperbarui, menunda, dan membatasi pemrosesan Data Pribadinya yang disimpan oleh InCorp. InCorp akan melakukan segala upaya sewajarnya untuk memastikan Data Pribadi Klien akurat dan terkini. Oleh karena itu Klien bertanggungjawab secara langsung memberitahukan setiap perubahan melalui rincian kontak di Kebijakan Privasi ini (dan/atau kontak lain yang ditunjuk oleh InCorp)
- 5.2. Klien berhak untuk mengajukan pengakhiran pemrosesan, pengha-

destroy Personal data, to retract approval, delay, and restrict of Personal Data Processing by submitting request to [info@incorp.co.id](mailto:info@incorp.co.id) (and/or any other contacts assigned by InCorp);

5.3. InCorp may impose administrative fees to Client in handling Client's request based on article 5.1 and 5.2 above.

5.4. Client agrees that their rights shall not apply due to the following reasons :

- a. national security and defense purposes;
- b. legal enforcement purposes;
- c. public interest to support state administration;
- d. financial, monetary, payment system sector and financial system stability supervision ;
- e. aggregate data whose processing is used from statistic and scientific research purposes to support state administration;
- f. Endanger the security or physical health or mental health of the Client;
- g. Impact on the disclosure of other people's Personal Data;

5.4. Client agrees that execution of article 5.3 at any time shall result as follows :

- a. immediate termination of all ongoing and agreed Service provided by InCorp;
- b. rendering payment made of any ongoing and agreed Service deemed non refundable;
- c. InCorp shall reserve the right to claim

pusan, pemusnahan, menarik kembali persetujuan, Data Pribadi miliknya melalui [info@incorp.co.id](mailto:info@incorp.co.id) (dan/atau kontak lain yang ditunjuk oleh InCorp);

5.3. InCorp dapat membebankan biaya administrasi kepada Klien untuk menangani permintaan Klien terhadap pasal 5.1 dan 5.2 di atas.

5.4. Klien sepakat bahwa hak mereka tidak berlaku dengan alasan-alasan seperti :

- a. kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
- b. kepentingan proses penegakan hukum;
- c. kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
- d. kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan; atau
- e. agregat data yang pemrosesannya ditujukan guna kepentingan statistik dan penelitian ilmiah dalam rangka penyelenggaraan negara.
- f. Membahayakan keamanan atau kesehatan fisik atau kesehatan mental Klien ;
- g. Berdampak pengungkapan Data Pribadi orang lain ;

5.4. Klien setuju bahwa pelaksanaan pasal 5.3 setiap saat akan mengakibatkan sebagai berikut :

- a. penghentian segera semua Layanan yang sedang berlangsung dan disepakati yang disediakan oleh InCorp;
- b. memberikan pembayaran yang dilakukan atas setiap Layanan yang sedang berlangsung dan disepakati sebagai tidak dapat dikembalikan;
- c. InCorp berhak untuk menuntut sisa

for remaining outstanding fees for any ongoing and agreed Service in the event that the payment method is made on installments;

- d. InCorp shall reserve the right to claim compensation for any loss arising from immediate termination of all ongoing and agreed Service provided by InCorp (if any).

## 6. Personal Data Security

6.1. InCorp is committed to implementing best efforts in order to protect and secure Personal Data from access to collection, processing, analysis, storage, disclosure, repair and deletion by unauthorized parties.

6.2. In the event of access and illegal activities of Personal Data that are beyond the control of InCorp, InCorp will immediately notify the Client at the first opportunity so as to reduce the risks arising from these incidents

6.3. InCorp will use its best endeavors to secure and protect Personal Data of Client with the understanding that transmission of data over the Internet is never completely secure and cannot be guaranteed by InCorp. The Client understands that providing Personal Data to InCorp is at the Client 's own risk.

## 7. Notices and Communications

Any notice or other document to be given under this Policy shall be in writing and shall be deemed to have been duly given if left at or sent by hand or by registered post, or by facsimile or such other electronic media which may from time to time be agreed by the parties to a party at the below addresses or facsimile numbers or such other address or facsimile number as one party may from time to time designate by written notice to the other.

biaya yang belum dibayar untuk setiap Layanan yang sedang berlangsung dan disepakati dalam hal metode pembayaran dilakukan dengan cara mencicil;

- d. InCorp berhak untuk mengklaim kompensasi atas kerugian yang timbul dari penghentian segera semua Layanan yang sedang berlangsung dan disepakati yang disediakan oleh InCorp (jika ada).

## 6. Keamanan Data Pribadi

6.1. InCorp berkomitmen untuk menerapkan upaya terbaik dalam rangka melindungi dan mengamankan Data Pribadi dari akses, pengumpulan, pemrosesan, analisis, penyimpanan, pengungkapan, perbaikan, dan penghapusan oleh pihak yang tidak berwenang.

6.2. Dalam hal terjadi akses dan aktivitas ilegal Data Pribadi yang berada di luar kendali InCorp, InCorp akan segera memberi tahu Klien pada kesempatan pertama untuk mengurangi risiko yang timbul dari insiden tersebut

6.3. InCorp akan menggunakan upaya terbaiknya untuk mengamankan dan melindungi Data Pribadi Klien dengan pemahaman bahwa pengiriman data melalui Internet tidak pernah sepenuhnya aman dan tidak dapat dijamin oleh InCorp. Klien memahami bahwa pemberian Data Pribadi kepada InCorp merupakan risiko yang ditanggung oleh Klien sendiri.

## 7. Pemberitahuan dan Komunikasi

Setiap pemberitahuan atau dokumen lain yang akan diberikan berdasarkan Kebijakan ini harus dibuat secara tertulis dan dianggap telah diberikan jika ditinggalkan di atau dikirim dengan tangan atau melalui pos tercatat, atau faksimili atau media elektronik lainnya yang dari waktu ke waktu yang dapat disetujui oleh para pihak ke salah satu pihak di alamat atau nomor faksimili di bawah ini atau alamat atau nomor lainnya yang dapat ditentukan oleh satu pihak dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya.



If to Client:

Sent to contact details provided by Client

If to InCorp:

PT Cekindo Business International  
AXA Tower Lantai 36, Kuningan City,  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 18, Kuningan, Jakarta  
Selatan, Indonesia 12940  
+ 62 21 50101510  
[info@cekindo.com](mailto:info@cekindo.com)  
[info@incorp.co.id](mailto:info@incorp.co.id)  
[sales@incorp.co.id](mailto:sales@incorp.co.id)

(and/or other contact assigned by InCorp)

## 8. Governing Law and Disputes

- 8.1. This Policy shall be governed by and construed and interpreted in accordance with laws of the Country.
- 8.2. In the event of any difference or dispute controversy or claim arising between the Parties arising out of or in connection to any matter connected with this Policy, including the interpretation of any of the breach, termination or invalidity thereof (hereinafter referred to as the “**Dispute**”), terms and conditions and which cannot be settled amicably, the Parties shall use all reasonable endeavor to negotiate with a view to resolving the Dispute by means of transparent and open oral discussion, within themselves at good will of the business.
- 8.3. In the event the Parties are unable to resolve the Dispute in accordance with the above stated clause, either Party may give the other Party a notice that a Dispute has arisen (hereinafter referred to as the “Dispute Notice”). If the Parties are unable to resolve the Dispute within 30 (thirty) days of the Dispute Notice, the Parties shall be free to opt for arbitration in accordance with Law of the Republic

Jika ke Klien:

Dikirimkan kepada rincian kontak yang diberikan oleh klien

Jika ke InCorp:

PT Cekindo Business International  
AXA Tower Lantai 36, Kuningan City,  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 18, Kuningan, Jakarta  
Selatan, Indonesia 12940  
+ 62 21 50101510  
[info@cekindo.com](mailto:info@cekindo.com)  
[info@incorp.co.id](mailto:info@incorp.co.id)  
[sales@incorp.co.id](mailto:sales@incorp.co.id)

(dan/atau kontak lainnya yang ditunjuk oleh InCorp)

## 8. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Perselisihan

- 8.1. Kebijakan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara.
- 8.2. Dalam hal terjadi perbedaan atau perselisihan, perselisihan atau gugatan yang timbul antara Para Pihak yang timbul dari atau sehubungan dengan setiap hal yang berhubungan dengan Kebijakan ini, termasuk penafsiran dari setiap pelanggaran, penghentian atau ketidakabsahan daripadanya (selanjutnya disebut sebagai “Sengketa”), syarat dan ketentuan dan yang tidak dapat diselesaikan secara damai, Para Pihak wajib menggunakan semua upaya yang wajar untuk bernegosiasi dengan tujuan untuk menyelesaikan Sengketa dengan cara diskusi lisan transparan dan terbuka, diantara Para Pihak sesuai dengan itikad baik dari bisnis.
- 8.3. Dalam hal Pihak tidak dapat menyelesaikan Sengketa sesuai dengan klausul tersebut diatas, salah satu Pihak dapat memberikan Pihak lainnya pemberitahuan bahwa Sengketa telah timbul (untuk selanjutnya disebut sebagai “Pemberitahuan Sengketa”). Jika Para Pihak tidak dapat menyelesaikan Sengketa dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalendar sejak

of Indonesia Number 30 Year 1999 concerning Arbitration and Alternative Dispute Resolution (hereinafter referred to as the "Arbitration Act")

- 8.4. The arbitral panel shall consist of a sole arbitrator, mutually appointed by the Parties in accordance with the provisions of the Arbitration Act, Any arbitral award issued by such sole arbitrator shall be final and binding on the Parties. It is agreed and understood that the venue of the arbitration shall be in the office of Indonesian National Board of Arbitration (BANI) Jakarta and the language of the arbitration shall be Bahasa Indonesia. The procedural rules opted by the Parties will be BANI Rules. It is clarified that any awards whether interim or final, shall be made, and shall be deemed for all purposes to be made in Jakarta.
- 8.5. The Parties agree that the dispute resolution process provided herein shall be the sole remedy and the Parties shall not resort to court litigation in any matter whatsoever so long as the dispute resolution process is in motion.
- 8.6. The Parties agree that the dispute resolution process provided herein shall be the sole remedy and the Parties shall not resort to court litigation in any matter whatsoever so long as the dispute resolution process is in motion.
- 8.7. The parties shall agree to waive article 1266 and 1267 of Indonesian Civil Code concerning termination of policy.

tanggal Pemberitahuan Sengketa, maka Sengketa akan diselesaikan secara arbitrase berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 mengenai Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (untuk selanjutnya disebut sebagai "Undang-Undang Arbitrase").

- 8.4. Panel arbitrase harus terdiri dari arbiter tunggal, yang ditunjuk oleh para pihak sesuai dengan ketentuan UU Arbitrase. Setiap putusan arbitrase yang dikeluarkan oleh arbiter tunggal tersebut bersifat final dan mengikat Para Pihak. Hal ini disetujui dan dipahami bahwa tempat arbitrase harus menjadi lokasi Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) di Jakarta dan bahasa arbitrase adalah bahasa Inggris. Aturan prosedural yang dipilih oleh Para Pihak adalah Peraturan BANI. Hal ini menjelaskan bahwa putusan apapun apakah interim atau final, harus dilakukan, dan akan dianggap untuk semua tujuan dibuat di Jakarta.
- 8.5. Keputusan atas setiap putusan arbitrase diberikan berdasarkan kebijakan dapat dimasukkan pada pengadilan di Jakarta, atau aplikasi dapat dilakukan untuk pengadilan hanya di Jakarta untuk penerimaan putusan peradilan dan perintah pelaksanaan, berdasarkan perkara sebagaimana mestinya.
- 8.6. Para Pihak sepakat bahwa proses penyelesaian sengketa yang disediakan akan menjadi satu-satunya penyelesaian dan para pihak tidak akan menempuh jalur litigasi pengadilan dalam hal apapun selama proses resolusi berlangsung.
- 8.7. Para pihak sepakat untuk mengesampingkan pasal 1266 dan 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia mengenai pemutusan kebijakan.